

CopaMED

Facilitando processos,
acelerando resultados.



Uma nova
era na
gestão de
medições

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. CONHEÇA O CopaMED	3
3. BENEFÍCIOS ESSENCIAIS DO CopaMED PARA VOCÊ	4
4. O QUE VAI MUDAR NA PRÁTICA PARA VOCÊ?	5
5. QUEM SERÁ IMPACTADO?	6
6. O CRONOGRAMA DA TRANSFORMAÇÃO	7
7. SEU PAPEL NA TRANSIÇÃO	9
8. DÚVIDAS E SUPORTE	10
9. A VISÃO DO CopaMED	11

1. APRESENTAÇÃO: COPASA E A NOVA ERA DA MEDIÇÃO DE SERVIÇOS

Entramos em um momento crucial de aprimoramento e inovação na Copasa! Temos o prazer de anunciar uma iniciativa que não apenas otimizará nossos processos internos, mas que também trará benefícios diretos e significativos para todos os nossos valiosos parceiros e fornecedores. Nosso objetivo é construir um futuro onde a colaboração seja ainda mais eficiente, transparente e segura.

A Copasa está empenhada em liderar uma nova era na gestão de medições de serviços, buscando constantemente a excelência e a modernização em todas as suas operações. Com essa visão em mente, desenvolvemos uma solução robusta e inteligente, projetada para atender às crescentes demandas do mercado e às necessidades de nossos parceiros de negócio. Queremos que você, fornecedor, esteja conosco nessa jornada de transformação digital.



2. CONHEÇA O CopaMED: A INOVAÇÃO INTEGRADA AO SAP

O coração dessa nossa nova era é o CopaMED. Mas o que é exatamente o CopaMED? Ele é a nossa mais recente e inovadora solução tecnológica, cuidadosamente desenvolvida e perfeitamente integrada ao sistema SAP S/4HANA – uma das plataformas de gestão empresarial mais avançadas do mundo. Essa integração não é um mero detalhe; ela é a garantia de que todas as suas medições, desde a submissão até o

acompanhamento, serão realizadas de forma padronizada, eficiente e segura.

O CopaMED foi concebido para revolucionar a forma como realizamos medições, simplificando o que antes poderia ser um processo complexo. Ele centraliza as informações, elimina redundâncias e garante que cada etapa da medição seja registrada com precisão. Com essa ferramenta, a Copasa reafirma seu compromisso com a modernidade e com a busca por soluções que tragam valor real para o dia a dia de todos os envolvidos.

3. BENEFÍCIOS ESSENCIAIS DO CopaMED PARA VOCÊ



MAIS AGILIDADE

Diga adeus aos processos demorados! A digitalização e a automatização das etapas de medição significam que tudo fluirá de maneira muito mais rápida, desde o envio de documentos até a aprovação. Isso se traduz em menos espera e, conseqüentemente, em mais rapidez no processo de registro dos pagamentos.



MAIS SEGURANÇA

A integridade das suas informações é uma prioridade. O novo portal garante que seus dados e documentos sejam transmitidos e armazenados em um ambiente protegido, minimizando riscos de extravio ou manipulação indevida. Além disso, a padronização dos processos aumenta a confiabilidade nas informações que chegam até nós.



MAIS TRANSPARÊNCIA

Você terá total visibilidade sobre o status das suas

medições. Com acompanhamento em tempo real, você saberá exatamente em que etapa se encontra cada processo, desde o envio até o pagamento. Isso facilita a gestão da sua parte e promove uma comunicação mais clara e transparente entre Copasa e fornecedores, reduzindo mal-entendidos e a necessidade de constantes verificações.



REDUÇÃO DE RETRABALHO

A digitalização e a centralização das informações significam menos chances de erros manuais e, por sua vez, menos retrabalho e erros manuais para você. Tudo estará em um só lugar, de forma organizada e acessível.

4. O QUE VAI MUDAR NA PRÁTICA PARA VOCÊ?



PORTAL DIGITAL ÚNICO

A partir de agora, o portal do CopaMED será o seu ponto de acesso centralizado. Todas as suas medições de serviço, independentemente da natureza do contrato, serão submetidas e acompanhadas diretamente nessa plataforma. Não será mais necessário transitar entre diferentes sistemas ou métodos.



ENVIO CENTRALIZADO DE DOCUMENTOS

A necessidade de múltiplos envios ou a incerteza sobre onde anexar cada documento será coisa do passado. O CopaMED permitirá que você anexe suas notas fiscais, documentos e comprovantes em um só lugar, facilitando a organização e garantindo que todas as informações necessárias estejam devidamente associadas à medição correspondente.



ACOMPANHAMENTO EM TEMPO REAL

Uma das grandes novidades é a capacidade de acompanhar o status da medição em tempo real. Você poderá verificar o andamento do seu processo a qualquer momento, tendo uma visão clara sobre cada etapa – desde o recebimento da documentação até a liberação do pagamento. Isso lhe confere maior controle e previsibilidade.

5. QUEM SERÁ IMPACTADO?

A ABRANGÊNCIA TOTAL DOS SERVIÇOS

É fundamental que todos os nossos fornecedores compreendam o alcance do CopaMED. Esta mudança é abrangente e impactará uma vasta gama de contratos e modalidades de serviço, garantindo que a modernização e os benefícios do novo sistema se estendam por toda a nossa cadeia de valor.

A implementação do CopaMED afetará **todos os contratos de serviços** que a Copasa mantém atualmente. Isso inclui:

- **Contratos de Infraestrutura:** Aqueles relacionados a grandes obras, expansão de redes, construção de estações e outras melhorias estruturais.
- **Contratos de Operação:** Serviços contínuos que garantem o funcionamento diário de nossas instalações e sistemas.
- **Contratos de Custeio:** Serviços gerais e de suporte necessários para a manutenção de nossas operações rotineiras, como vigilância, segurança, consultorias e suporte técnico.

Mais especificamente, a mudança **impactará diretamente todos os nossos fornecedores de serviços**, tanto aqueles ligados ao **Programa de Investimentos** (que engloba serviços de projetos, construção e ampliação de empreendimentos) quanto ao **Custeio Operacional** (que inclui serviços gerais, consultorias, suporte e manutenção). Reconhecemos que atualmente muitos de vocês utilizam diferentes ferramentas e processos para realizar suas medições. O CopaMED vem para unificar e otimizar essa experiência para todos.

6. O CRONOGRAMA DA TRANSFORMAÇÃO: IMPLEMENTAÇÃO EM DUAS FASES

A transição para o CopaMED está sendo cuidadosamente planejada e executada em duas fases distintas, garantindo uma adaptação suave e eficaz para todos os envolvidos. Nosso compromisso é com a transparência e o suporte contínuo durante todo o processo de mudança.



FASE 1: IMPLEMENTAÇÃO INICIAL (PREVISTA PARA 2025)

A primeira fase, programada para 2025, será dedicada à implementação inicial dos processos de medição via sistema para uma ampla gama de serviços contratados. Isso abrange:

- **Serviços de Projetos, Construção e Ampliação de Empreendimentos:** A medição desses projetos de grande

escala passará a ser totalmente automatizada no CopaMED.

- **Serviços Gerais:** Incluindo categorias essenciais como vigilância, segurança, limpeza e outros suportes operacionais.
- **Consultorias:** Todos os serviços de consultoria técnica e estratégica terão suas medições gerenciadas pelo novo sistema.
- **Suporte e Manutenção:** Medições para serviços de suporte técnico e atividades de manutenção serão integradas.

Além da introdução do sistema para esses serviços, a Fase 1 também focará no **aperfeiçoamento dos processos de medição de serviços continuados**, que são aqueles realizados de forma recorrente. Haverá também melhorias substanciais nos **processos de escrituração fiscal e pagamentos**, visando otimizar ainda mais o fluxo financeiro.

FASE 2: APERFEIÇOAMENTO E CONSOLIDAÇÃO (PREVISTA PARA 2026)

A segunda fase, com previsão para 2026, será focada no aprofundamento e refinamento. Nela, ocorrerá o **aperfeiçoamento dos processos de medição de serviços de natureza continuada**, especialmente aqueles realizados mediante Ordens de Serviço de campo. Esta fase culminará na **substituição completa do SISMED**, consolidando o CopaMED como a única plataforma de medição para a Copasa. Isso significa que, no final da Fase 2, todas as medições estarão unificadas e padronizadas sob o novo sistema.

7. SEU PAPEL NA TRANSIÇÃO: ENGAJAMENTO E SUPORTE TOTAL

A colaboração de cada fornecedor é fundamental para o sucesso dessa transição. Para garantir que você aproveite ao máximo os benefícios do CopaMED e que a adaptação seja o mais tranquila possível, contamos com sua participação ativa.



O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ:

Fique Atento às Próximas Comunicações: A Copasa se comunicará constantemente com você por e-mail e outros canais. É crucial que você leia e acompanhe todas as notificações e orientações sobre o novo sistema.

Participe dos Treinamentos: Serão agendados **treinamentos completos** para todos os envolvidos. Estes treinamentos serão a sua principal ferramenta para entender o funcionamento do CopaMED, tirar dúvidas e se familiarizar com as novas rotinas. A sua presença é indispensável para um uso eficiente da plataforma.

Mantenha Seu E-mail de Contato Atualizado: Para que possamos enviar todas as comunicações importantes e os convites para os treinamentos, é essencial que o seu e-mail de contato cadastrado na base da Copasa esteja sempre atualizado. Verifique e, se necessário, atualize suas informações.

NOSSO COMPROMISSO COM VOCÊ:

A Copasa está **comprometida em fornecer suporte e treinamentos completos para todos os envolvidos**, assegurando uma transição suave e eficiente. Você será comunicado e receberá orientações detalhadas sobre o novo sistema, além de todo o suporte necessário para utilizar a nova plataforma sem dificuldades. Queremos que você se sinta seguro e preparado para essa importante evolução.

8. DÚVIDAS E SUPORTE: ESTAMOS AQUI PARA VOCÊ!

Sabemos que toda mudança pode gerar questionamentos, e é por isso que a Copasa está dedicada a oferecer todo o suporte necessário durante essa fase de transição para o CopaMED. Queremos garantir que suas dúvidas sejam sanadas e que você tenha um canal direto para obter ajuda.

Pensando nisso, em breve, a Copasa irá **disponibilizar um canal exclusivo de atendimento aos fornecedores**. Este canal será a sua referência para tirar dúvidas específicas sobre o CopaMED, solicitar assistência técnica ou obter qualquer tipo de suporte relacionado às novas rotinas de medição. Nosso objetivo é oferecer um atendimento ágil e especializado, auxiliando você em cada passo dessa jornada.

Fique atento às nossas comunicações para saber a data de lançamento e os detalhes sobre como acessar e



utilizar este novo canal de suporte. Nosso time estará pronto para auxiliá-lo a qualquer momento.

9. A VISÃO DO CopaMED: FACILITANDO PROCESSOS, ACELERANDO RESULTADOS

Por trás de toda essa inovação, existe uma visão clara e um propósito grandioso. O Projeto CopaMED não é apenas sobre automatizar processos; é sobre transformar a maneira como a Copasa e seus fornecedores interagem, visando um futuro mais eficiente e colaborativo.

Nosso lema, **“Facilitando processos, acelerando resultados”**, sintetiza a essência dessa iniciativa. Acreditamos que, ao simplificar as operações e agilizar os fluxos, podemos liberar tempo e recursos para o que realmente importa: a execução de serviços de qualidade e o desenvolvimento de parcerias estratégicas.

A missão do CopaMED é **revolucionar a medição de serviços, subsidiando a tomada de decisões estratégicas e facilitando a comunicação com parceiros, garantindo medições mais automatizadas, ágeis e confiáveis**. Essa revolução permitirá que a Copasa tenha dados mais precisos e em tempo real para tomar decisões estratégicas mais assertivas, ao mesmo tempo em que fortalece a confiança e a parceria com vocês, nossos fornecedores.

Estamos construindo um ecossistema onde a eficiência, a confiabilidade e a clareza são os pilares. Convidamos você a se juntar a nós nessa transformação e ser parte ativa de uma história de sucesso, onde a tecnologia e a colaboração andam de mãos dadas para alcançar resultados extraordinários.

