

Nós prezamos pela privacidade e proteção dos dados pessoais dos nossos usuários.

Neste Aviso de Privacidade, descrevemos de forma simplificada como coletamos, tratamos, compartilhamos e protegemos as informações que você disponibiliza para a Companhia.

Coleta dos seus dados pessoais

Coletamos os seus dados pessoais com a finalidade de prestar os serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário e resíduos sólidos.

Neste contexto, as principais informações coletadas para fins cadastrais e de comunicação, inclusive em atendimento às normas da Agência Reguladora de Saneamento do Estado de Minas Gerais – ARSAE MG e demais agências reguladoras, são:

- Nome completo;
- Endereço;
- E-mail;
- Telefone;
- CPF ou CNPJ;
- Informações sobre serviços prestados a você;
- Informações sobre atendimento, faturamento e cobrança.

Essas informações são armazenadas com segurança em nossos sistemas.

Bases legais para o tratamento dos seus dados pessoais

Prezamos pela sua confiança em fornecer os seus dados pessoais e os utilizamos exclusivamente para as finalidades que foram coletados, em conformidade com os fundamentos da LGPD, embasados nas seguintes hipóteses legais:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Interesse público, com o objetivo de executar as competências legais ou cumprir as atribuições legais do serviço público;
- Execução de políticas públicas;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- Exercício regular de direitos;
- Proteção da vida ou da integridade física do titular ou de terceiros;
- Interesses legítimos da Companhia ou de terceiros; ou
- Proteção do crédito.

Compartilhamento dos seus dados pessoais

O compartilhamento dos dados pessoais somente é realizado, quando estritamente necessário, respeitadas as condições de segurança, transparência e amparado em base legal:

- Para fins exclusivos de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;

- Quando a transferência for respaldada em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, em virtude da prestação de serviços;
- Para fins de prevenção de fraudes e proteção dos usuários;
- Quando expressamente autorizado por você;
- Com base em interesse legítimo, respeitados os seus direitos.

Uso de Cookies

Atualmente, nossos sites institucionais não utilizam cookies.

Links externos presentes no site podem ter suas próprias políticas de privacidade. Esses links são oferecidos para melhorar a experiência dos usuários, mas a Companhia não se responsabiliza pelas políticas de privacidade ou pelo conteúdo desses sites externos.

Segurança e guarda dos seus dados

Adotamos as melhores práticas de segurança para proteger seus dados pessoais, tanto em meios eletrônicos quanto físicos, visando evitar acesso não autorizado, roubo, uso indevido, alteração ou divulgação indevida.

Seus dados pessoais serão mantidos em nossos registros enquanto forem necessários para a prestação dos serviços ou para atender às exigências legais e regulatórias aplicáveis.

Recomendações e informações adicionais

Em nossos canais, seus dados pessoais são protegidos por senha, de modo que apenas você tenha acesso a essas informações. É importante que use e guarde sua senha de forma segura.

A Companhia não solicitará, por e-mail ou telefone, sua senha, pois ela é pessoal e intransferível.

Por segurança, recomendamos que você sempre encerre o navegador após utilizar os serviços digitais da Companhia.

Seus direitos

Você pode exercer seus direitos previstos na LGPD, tais como:

- Confirmação da existência e acesso aos seus dados pessoais;
- Correção e atualização dos dados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade, dentro dos limites legais;
- Revogação do consentimento;
- Informações sobre uso compartilhado de dados.

Esses direitos podem ser exercidos de forma simples e gratuita por meio do nosso portal: <https://wwwapp.copasa.com.br/servicos/RDC/EmailLeiGeral>. O atendimento é realizado, no prazo máximo de 15 dias úteis, pelo nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais, cujo nome e contato também estão disponíveis ao acessar o link.

Para garantir a sua segurança e privacidade, antes de prosseguir com o atendimento da sua solicitação, poderão ser solicitados dados complementares com a finalidade de confirmar a sua identidade.

Atualizações deste Aviso

Este Aviso de privacidade poderá ser revisado periodicamente, sendo as alterações significativas informadas em nossos canais de comunicação oficiais.

Recomendamos que você consulte este Aviso com regularidade para manter-se informado(a) sobre nossas práticas de privacidade e proteção de dados.

Havendo dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas às ações da Copasa MG e suas subsidiárias a respeito da Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, entre em contato por meio do canal mencionado acima (<https://wwwapp.copasa.com.br/servicos/RDC/EmailLeiGeral>).

DEFINIÇÕES:

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Base legal: hipóteses que legitimam o tratamento dos dados pessoais, previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD.

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dados pessoais: Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, tais como nome, RG, CPF, e-mail, telefone, dentre outros.

Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais: Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento utilizado.

Legítimo interesse: finalidades legítimas, consideradas a partir de situações concretas, que incluem, mas não se limitam a apoio e promoção de atividades do controlador.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,

processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso compartilhado ou compartilhamento de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.