

Formulário Proposta: PRC SPCF/USFA 00..19 - Procedimento de Credenciamento sem Jispêndio

Objeto: Serviços de solução de pagamento por meio eletrônico por empresas credenciadoras (adquirentes) ou subcredenciadoras (subadquirentes), que realizem captura, roteamento, transmissão, processamento e liquidação de transações efetuadas na agência virtual da COPASA, nas agências de atendimento e em estabelecimentos autorizados, para pagamento de faturas de água e/ou esgoto através de parcelamento no cartão de crédito e débito, com aceitação mínima das bandeiras Visa e Mastercard.

RISCO	DEFINIÇÃO	ALOCAÇÃO (COPASA, CONTRATADA ou Compartilhado)	CLÁUSULA CONTRATUAL
Atraso na prestação de serviços	Não cumprimento do cronograma de execução por circunstâncias afetas à CREDENCIADA.	CREDENCIADA	SANÇÕES
Alteração do Cronograma de execução do serviço, a pedido da COPASA.	Alteração no cronograma de prestação de serviços já aprovado, por iniciativa da COPASA, para atendimento a circunstâncias inesperadas, que comprovadamente repercuta no aumento dos custos da CREDENCIADA.	COPASA	PRAZOS
Interrupção ou falha na prestação de serviços	Custos decorrentes de interrupção ou falha na prestação de serviços por circunstâncias afetas à CREDENCIADA.	CREDENCIADA	SANÇÕES
Alterações tributárias ou legais (fato do princípio)	Risco, no âmbito do Estado de Minas Gerais ou de outros entes governamentais, de criação de novos tributos ou encargos legais, ou alteração dos existentes, exceto imposto de renda, que venham a onerar a CREDENCIADA.	CREDENCIADA	PRAZOS
Rescisão contratual por iniciativa da COPASA	Custos decorrentes de rescisão contratual, judicial ou extrajudicial, por iniciativa da COPASA, em razão de descumprimento do contrato pela CREDENCIADA.	CREDENCIADA	SANÇÕES
Rescisão contratual por iniciativa da CREDENCIADA	Custos decorrentes de rescisão contratual, judicial ou extrajudicial, por iniciativa da CREDENCIADA, em razão de descumprimento do contrato pela COPASA.	COPASA	SANÇÕES
Greves	Greve dos funcionários da CREDENCIADA ou de suas subcontratadas, gerando paralisação dos trabalhos.	CREDENCIADA	SANÇÕES

Elen Matos Equipe de Atendimento Financeiro
Mat.: 2120200115 SPCF / USFA

