

TERMO DE CREDENCIAMENTO QUE ENTRE SI FIRMAM A **COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS-COPASA MG E SUA(S) SUBSIDIÁRIA(S) E BANCO -----**, DENOMINANDO-SE AS PARTES, PARA EFEITO DESTE INSTRUMENTO, RESPECTIVAMENTE, **COPASA** E A **CREDENCIADA**, MEDIANTE AS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES SEGUINTE:

CREDENCIANTE: COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS - COPASA MG e sua(s) Subsidiária(s), pessoa jurídica de direito privado, constituída sob forma de empresa de economia mista, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº xx.xxx.xxx/xxxx-xx, com sede a Rua -----, na cidade de -----, Minas Gerais, neste ato representada nos termos de seu estatuto social, por seu -----, nacionalidade-----, estado civil -----, cargo/profissão -----, portador da Cédula de Identidade nº -----, CPF -----, residente e domiciliado em ----- UF--, doravante denominada **COPASA**.

CREDENCIADA: BANCO -----, Instituição Financeira, inscrito no CNPJ/MF sob o nº -----, neste ato representado nos termos de seus atos constitutivos e conforme instrumento de mandato que fica fazendo parte integrante deste, por nome -----, nacionalidade-----, estado civil -----, cargo/profissão -----, portador da Cédula de Identidade nº -----, CPF -----, com domicílio comercial em -----, UF.

CLÁUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto deste Termo de Credenciamento a prestação de serviços destinados ao recebimento e tratamento de documentos de arrecadação (contas de água, esgoto e serviços diversos) emitidos pela **COPASA**, por meio de rede de atendimento da **CREDENCIADA**, em todo o território nacional.

Parágrafo Primeiro: A **COPASA** autoriza a **CREDENCIADA** a receber contas de água, faturas, taxas diversas e quaisquer outros títulos vinculados ao fornecimento de água e esgoto ou serviço de saneamento, devidamente adequado ao padrão FEBRABAN de arrecadação, com prestação de contas exclusivamente em meio magnéticos/digitais, nos canais de atendimento abaixo identificados, disponíveis pela **CREDENCIADA**:

- a) Guichês de agências;
- b) Terminais de Autoatendimento;
- c) Rede Lotérica
- d) Correspondentes Bancários;
- e) Débito Automático;
- f) Arrecadação Eletrônica por meio de Internet Banking, softwares e aplicativos de celular/smartphone.

Parágrafo Segundo: A **COPASA** autoriza a **CREDENCIADA** a receber contas, tributos e demais receitas devidas, sem cobrança de quaisquer acréscimos ao cliente independentemente do

vencimento, ficando sob a responsabilidade da **COPASA** a cobrança dos encargos das faturas pagas com atraso.

Parágrafo Terceiro: A **COPASA** autoriza **CREDENCIADA** a receber no primeiro dia útil subsequente ao vencimento, documentos objeto deste Termo de Credenciamento, cujos vencimentos recaírem em dias em que não houver expediente bancário.

Parágrafo Quarto: A **COPASA** é responsável pelas declarações, cálculos, valores, multas, juros, correção monetária e outros elementos consignados nos documentos de arrecadação, competindo à **CREDENCIADA**, tão somente, recusar o recebimento quando ocorrer qualquer das seguintes hipóteses:

- a) O documento de arrecadação for impróprio;
- b) O documento de arrecadação contiver emendas, rasuras e/ou quaisquer impeditivos para leitura do código de barras ou leitura da linha digitável.

CLÁUSULA SEGUNDA

A **CREDENCIADA** repassará o produto da arrecadação nos prazos definidos a seguir:

- a) No **1º (primeiro)** dia útil após a data de recebimento para os documentos arrecadados nos Guichês de agências;
- b) No **1º (primeiro)** dia útil após a data de recebimento para os documentos arrecadados nos terminais de autoatendimento;
- c) No **2º (segundo)** dia útil após a data de recebimento para os documentos arrecadados na Rede Lotérica;
- d) No **1º (primeiro)** dia útil após a data de recebimento para os documentos arrecadados por meio de débito automático;
- e) No **2º (segundo)** dia útil após a data de recebimento para os documentos arrecadados nos Correspondentes Bancários;
- f) No **1º (primeiro)** dia útil após a data de recebimento para os documentos arrecadados na modalidade arrecadação eletrônica, por meio de internet Banking, softwares e aplicativos de celular/smartphone.

Parágrafo Primeiro: O repasse do produto arrecadado será efetuado através de crédito em conta de livre movimentação da **COPASA no Banco ----- (nº ----), Agência ----, conta corrente nº ----** de acordo com os prazos estabelecidos no *caput* desta Cláusula.

Parágrafo Segundo: Os valores referentes aos repasses não efetuados nos prazos contratados, poderão sofrer correção com base na variação do INPC do IBGE (pro rata die), do dia útil seguinte ao previsto, até o dia do efetivo repasse, constatada falha da **CREDENCIADA**.

Parágrafo Terceiro: Para cálculo da remuneração citada no Parágrafo anterior, serão deduzidos os valores correspondentes aos percentuais do recolhimento do depósito compulsório a que os Bancos estão sujeitos, por determinação do BACEN, conforme sua classificação, se houver incidência.

Parágrafo Quarto: A **CREDENCIADA** deverá indicar representante/setor com conhecimento e capacidade profissional necessários, bem como ter autonomia e autoridade para resolver qualquer assunto relacionado com o objeto contratado, bem como verificar o bom andamento dos mesmos.

Parágrafo quinto: A **CREDENCIADA** colocará à disposição da **COPASA**, toda sua rede de Agências localizadas em qualquer ponto do território nacional, não devendo sofrer qualquer restrição.

CLÁUSULA TERCEIRA

Pela prestação de serviços de arrecadação, objeto do presente Termo de Credenciamento, a **COPASA** pagará à **CREDENCIADA** tarifas nas seguintes bases:

- a) R\$ () por documento recebido nas Agências (Guichês);
- b) R\$ () por documento recebido no Autoatendimento;
- c) R\$ () por documento recebido via Rede Lotérico;
- d) R\$ () por documento recebido no Correspondente Bancário;
- e) R\$ () por documento recebido via Débito Automático
- f) R\$ () por documento recebido via arrecadação eletrônica, por meio de internet, softwares e aplicativos de celular/smartphone.
- g) R\$ () por registro, na disponibilização de arquivo retorno solicitada a partir do 16º dia a contar da data de arrecadação.

Parágrafo Primeiro: A **CREDENCIADA** deduzirá o valor correspondente à tarifa contratada, obrigatoriamente no mesmo prazo estabelecido para o repasse do produto arrecadado, na conta de livre movimentação indicada neste Termo.

Parágrafo Segundo: A **COPASA** também não pagará à **CREDENCIADA** pelos serviços prestados da arrecadação, quando não ocorrer a transmissão de pagamentos e repasse dos valores arrecadados, observados a redação da Cláusula Segunda e seus parágrafos.

CLÁUSULA QUARTA

A **CREDENCIADA** não está autorizada a receber cheques de emissão do próprio cliente ou de terceiros, para quitação de documentos objeto deste Termo de Credenciamento.

CLÁUSULA QUINTA

O presente Termo de Credenciamento terá prazo de vigência de 36 (trinta e seis) meses, a partir da data de assinatura, podendo, entretanto, ser rescindido a qualquer tempo por qualquer das partes, sem que tenham direito a quaisquer indenizações ou compensações, mediante denúncia escrita com 60 (sessenta) dias de antecedência, contados a partir da data do recebimento da referida comunicação pela outra parte.

Parágrafo Único: Em função da assinatura deste Termo de Credenciamento, ficam revogados, para todos os efeitos legais, quaisquer outros documentos firmados anteriormente com o mesmo objetivo.

CLÁUSULA SEXTA

O reajustamento das tarifas estabelecidas na Cláusula Terceira será realizado na periodicidade anual, pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor – INPC do IBGE, ou outro índice que vier a substituí-lo.

Parágrafo Primeiro: Os índices a serem aplicados serão os publicados no mês imediatamente anterior ao da data de assinatura do presente Termo.

Parágrafo Segundo: Para o primeiro reajuste, o prazo de 12 (doze) meses será contado da data do Termo de Credenciamento. Para os reajustes subsequentes, o prazo de 12 (doze) meses será contado da data do último reajuste concedido.

Parágrafo Terceiro: Nos cálculos dos percentuais de reajuste serão consideradas apenas 2 (duas) casas decimais, sem arredondamento.

Parágrafo Quarto: A **CREDENCIADA**, em tempo hábil, mediante comunicação formalizada, deverá pleitear o aludido reajuste.

Parágrafo Quinto: A **COPASA** se reserva o direito de realizar negociações com a **CREDENCIADA** levando em conta, quando do reajuste, o cenário macroeconômico e das partes envolvidas, fortalecendo e equilibrando as condições de fornecimento do objeto.

CLÁUSULA SÉTIMA

Os arquivos com registros do movimento arrecadado serão colocados à disposição da **COPASA** no primeiro dia útil após a arrecadação, por meio de transmissão eletrônica, padrão FEBRABAN, sem ônus à **COPASA**, estando a **CREDENCIADA** isento da entrega dos documentos físicos.

Parágrafo Primeiro: Após a entrega do meio magnético, fica estabelecido o prazo de 72 horas para leitura e devolução à **CREDENCIADA**, no caso de apresentação de inconsistência. A **CREDENCIADA**, por sua vez, deverá regularizar o meio magnético dentro de 48 horas, após a recepção do comunicado de inconsistência.

Parágrafo Segundo: Até 15 (quinze) dias a contar da data do movimento poderá ocorrer disponibilização do arquivo retorno sem ônus à **COPASA**.

Parágrafo Terceiro: A partir do 16º dia até o 180º dia da data da arrecadação, se houver necessidade de disponibilização, será cobrada tarifa conforme Cláusula Terceira, alínea “g”, independente dos motivos que originaram este procedimento.

Parágrafo Quarto: A **CREDENCIADA** fica desde já autorizada a fragmentar os documentos físicos da arrecadação, objeto deste Termo de Credenciamento, 60 (sessenta) dias após a data de arrecadação.

Parágrafo Quinto: A **CREENCIADA** fica obrigado a acatar as mensagens de erro emitidas pela **COPASA** dentro do período de 180 (cento e oitenta) dias, devendo ser acertadas até 10 (dez) dias após a data de emissão da mensagem de erro.

Parágrafo Sexto: A **COPASA** fica obrigada a acatar os acertos dos repasses feitos pela **CREENCIADA**, dentro do período de 180 (cento e oitenta) dias a contar da data de arrecadação.

CLÁUSULA OITAVA

Decorridos 180 (cento e oitenta) dias da data da arrecadação, a **COPASA** e a **CREENCIADA** ficarão desobrigadas a prestar qualquer informação a respeito dos recebimentos efetuados e de seus respectivos valores.

Parágrafo Primeiro: Na caracterização de diferenças nos recebimentos de contas, dentro do prazo previsto no *caput* desta Cláusula, caberá à **COPASA** o envio de cópia dos boletos de pagamentos, através de Mensagens de Erros que originaram a diferença, para regularização pela **CREENCIADA**.

Parágrafo Segundo: A **COPASA** emitirá Mensagem de Erro para regularização pela **CREENCIADA** das seguintes ocorrências, obedecendo aos prazos estabelecidos na Cláusula Segunda.

- a) Diferenças entre os valores transmitidos e o valor repassado, podendo ser parcial ou total.
- b) Estornos de despesas de arrecadação cobradas indevidamente, conforme Parágrafo Segundo e Terceiro da Cláusula Terceira.

Parágrafo Terceiro: Para os registros de documentos transmitidos sem identificação a **COPASA** solicitará à **CREENCIADA** através de ofício a cópia do documento arrecadado.

CLÁUSULA NONA

Os arquivos para débito automático nas contas dos clientes serão gerados pela **COPASA** utilizando, obrigatoriamente, o padrão FEBRABAN e processados pela **CREENCIADA**.

Parágrafo Primeiro: Os arquivos deverão ser transmitidos à **CREENCIADA** com antecedência de até 03 (três) dias úteis da data do débito. Os arquivos enviados fora do período definido neste parágrafo serão automaticamente rejeitados pelo sistema e devolvidos à **COPASA** para que reenvie dentro do período contratado.

Parágrafo Segundo: Os arquivos que eventualmente tenham previsão de débito em dia não útil serão considerados como vencíveis no próximo dia útil.

CLÁUSULA DÉCIMA

A inclusão do cliente no cadastro de optantes para débito automático em conta deverá ser feita somente pela **CREENCIADA** através da manifestação pelo próprio cliente optante por meio de formulário próprio e nos demais meios disponibilizados pela **CREENCIADA**.

Parágrafo Primeiro: Será de responsabilidade da **CREENCIADA** a informação por meio eletrônico, à **COPASA** das manutenções efetuadas.

Parágrafo Segundo: O cliente, cuja conta não receber lançamentos no período de 180 (cento e oitenta) dias corridos deverá ser excluído do Cadastro de Optantes.

Parágrafo Terceiro: A **COPASA** poderá manter o cliente no Cadastro de Optante, cuja conta esteja nas condições do Parágrafo anterior, devendo enviar arquivo contendo lançamento com registro de valor zerado antes de completar o término do período de 180 (cento e oitenta) dias corridos.

Parágrafo Quarto: A **COPASA** deverá providenciar a impressão do demonstrativo de débito com o valor a ser debitado do cliente e o envio ao domicílio ou por meios eletrônicos disponíveis e solicitado pelo cliente, deste com a devida antecedência com relação à data do vencimento. No demonstrativo deverá constar mensagem indicativa da forma de quitação, como por exemplo: “considerar quitado, se efetuado o débito em conta”.

Parágrafo Quinto: O valor total das tarifas debitadas pela **CREDENCIADA**, corresponderá à quantidade de lançamentos debitados nas contas dos clientes.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA

A **CREDENCIADA** não se responsabilizará pelos valores contidos nos arquivos, nem por atrasos provocados pela inexatidão das informações, cabendo-lhe apenas, efetuar os lançamentos a débito dos valores constantes no arquivo das contas correntes expressas.

Parágrafo Primeiro: Os lançamentos destinados à conta com impedimentos normativos e/ou legais, bem como os que contenham código de agência, código de operação e conta incorretos, ou data inválida, não serão efetivados, e o quando contratado, serão informados através de arquivo-retorno, conforme o tipo e a espécie acordados.

Parágrafo Segundo. A **CREDENCIADA** não se responsabilizará por arquivo entregue em prazo inferior ao estipulado na Cláusula Nona, Parágrafo Primeiro, bem como sobre quaisquer ônus que este atraso possa causar.

Parágrafo Terceiro: A **CREDENCIADA** não se responsabilizará pelos prejuízos causados ao Optante excluído automaticamente do Cadastro, a que se refere a Cláusula Décima, Parágrafo Segundo.

Parágrafo Quarto: A **COPASA** solicitará à **CREDENCIADA**, através de arquivo ou ofício, o bloqueio ou estorno do débito, nas seguintes condições:

- a) Por bloqueio do débito, que deverá estar contido no arquivo até 03 dias úteis antes da data de vencimento;
- b) Por bloqueio ou estorno, por meio de ofício até a data do vencimento, até às 16hs, limitado a 20 operações/mês;
- c) Quando for estorno do débito, o valor deverá ser debitado na conta de arrecadação da concessionária, conforme Cláusula Terceira, Parágrafo Primeiro e deverá ser deduzido e informado no Aviso de Crédito da Arrecadação.

Parágrafo Quinto: O arquivo retorno deverá ser colocado à disposição da **COPASA** no 1º dia útil após o vencimento até as 17h00, por meio de transmissão eletrônica, padrão FEBRABAN sem ônus para a **COPASA**.

Parágrafo Sexto: A **COPASA** deverá encaminhar à **CREDENCIADA**, através de arquivo eletrônico, todas as alterações que ocorrerem no controle de identificação dos clientes, bem como as exclusões solicitadas pela **COPASA**, com 3 (três) dias úteis de antecedência à data do vencimento.

Parágrafo Sétimo: Na caracterização de diferenças, a **CREDENCIADA** procederá à regularização, se couber, no prazo de 10 (dez) dias corridos, contado a partir da data da notificação da **COPASA**.

Parágrafo Oitavo: A **COPASA** não pagará à **CREDENCIADA** pelos serviços prestados da arrecadação, quando ocorrer atrasos nas informações do arquivo retorno, conforme definido no Parágrafo Quinto desta Cláusula, constatada falha técnica operacional da **CREDENCIADA**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA

A **COPASA** obriga-se a ressarcir os valores que a **CREDENCIADA** for obrigado a indenizar ao cliente em razão das inconsistências enumeradas na Cláusula Nona e seus parágrafos, desde que comprovada falha exclusiva da **COPASA** nas ações previstas.

Parágrafo Único: O ressarcimento deverá ser efetuado mediante débito na conta da **COPASA**, no prazo de 3 (três) dias úteis a contar da comunicação feita pela **CREDENCIADA**, acrescido da variação proporcional do INPC, desde a data do desembolso pela **CREDENCIADA** até o pagamento pela **COPASA**.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA

A **CREDENCIADA** obriga-se a ressarcir a **COPASA** de todos os valores que a mesma for obrigada a indenizar ao cliente em razão de erros de lançamentos, devidamente comprovados, cometidos por responsabilidade da **CREDENCIADA**, na realização de suas atividades conforme disposto neste Termo de Credenciamento.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA

A **CREDENCIADA**, na condição de mero mandatário, fica isento de qualquer responsabilidade decorrente das relações mantidas entre a **COPASA** e os seus clientes e, também, das implicações que possam surgir em razão da efetivação dos respectivos débitos.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA

Qualquer alteração na sistemática de prestação dos serviços ajustados neste instrumento dependerá de prévia concordância entre as partes, por escrito.

Parágrafo Único: Toda providência tomada tanto pela **COPASA** quanto pela **CREDENCIADA**, visando racionalização ou aperfeiçoamento dos serviços, que resulte em alteração nos seus custos, será objeto de renegociação das Cláusulas Financeiras deste Termo de Credenciamento.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA

As Partes declaram que possuem e observam seus próprios Códigos de Conduta e Integridade, que podem ser acessados no endereço eletrônico: www.copasa.com.br/wps/portal/internet/governanca-corporativa/conduta-integridade, no caso da **COPASA**, e <https://www.-----.com.br> no caso da **CREDENCIADA**, e comprometem-se a

observar por si, por seus administradores, prepostos, representantes e empregados, os seus princípios e diretrizes, e a manter, durante toda a sua relação contratual e/ou com terceiros relacionados ao objeto do presente instrumento, os mais elevados padrões de ética e integridade, pautando sua conduta com base na ética e na cooperação mútua, produtiva e amigável, com vistas a solucionar, de forma harmônica e equilibrada, quaisquer questões supervenientes dele decorrentes.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA

As Partes afirmam conhecerem as leis e convenções aplicáveis no Brasil que proíbem atos de corrupção e outros atos lesivos contra a Administração Pública, dentre elas a Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção (Decreto Federal nº 5.687/06), o Código Penal Brasileiro; a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), a Lei que dispõe sobre os crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores (Lei nº 9.613/98), a Lei nº 12.846/2013 e o Decreto Estadual nº 46.782/15, doravante denominadas, em conjunto, “Legislação Anticorrupção”, Em todas as atividades e atos relacionados à execução do presente Contrato, as Partes comprometem-se a cumprir e fazer cumprir, por si e por seus administradores, colaboradores e terceiros, rigorosamente, a Legislação Anticorrupção.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA

As Partes se obrigam por si e por seus gestores, empregados, prestadores autônomos de serviços, colaboradores, parceiros ou pessoas que, por qualquer outra forma e sob sua designação, venham a atuar no âmbito do objeto contratado, a cumprir, na íntegra, a Política de Proteção de Dados Pessoais - LGPD da COPASA MG, que desde já declara conhecer e com a qual declara concordar.

CLÁUSULA VIGÉSIMA

As Partes declaram e concordam que a assinatura poderá ser efetuada em formato digital e, para tanto, reconhecem a veracidade, autenticidade, integridade, validade e eficácia deste contrato e seus termos, incluindo seus anexos, firmado pelas Partes por meio de certificados eletrônicos, ainda que sejam certificados eletrônicos não emitidos pela ICP-Brasil, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001. Nessa hipótese, para todos os efeitos, considera-se como data de assinatura do instrumento aquela da assinatura digital mais recente.

Parágrafo Único: É de inteira responsabilidade da **CREDENCIADA** informar os dados dos signatários (nome completo, CPF, e-mail e número de telefone celular) como representantes neste contrato. Os signatários indicados devem possuir poderes legais específicos para a assinatura do instrumento contratual, ficando a **COPASA** isenta de qualquer responsabilidade relativa a erros decorrentes desta informação.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA

Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte (MG), para dirimir questões que porventura se originem do presente Termo de Credenciamento, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem assim justos e contratados, firmam o presente, em 2 (duas) vias de igual teor e para um só efeito, juntamente com as testemunhas abaixo, que declaram conhecer todas as Cláusulas deste Termo de Credenciamento.

REPRESENTANTE LEGAL
CARGO/PROFISSÃO

REPRESENTANTE LEGAL
CARGO/PROFISSÃO

REPRESENTANTE LEGAL
CARGO/PROFISSÃO

REPRESENTANTE LEGAL
CARGO/PROFISSÃO

BANCO/INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

**COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS
GERAIS COPASA MG**

TESTEMUNHAS:

I- _____

II- _____